

## Newbody – efter leverans

Bra jobbat med försäljningen! 🍀

Beloppet ni ska betala hittar ni i er Newbodyshop.

- Gå till ”Mina ordrar”.
- Klicka ”Välj order” 2023-03-26/Slutorder.
- Vid ”Betala till Admin”, där står summan som i ska betala.

Betala till Carin E 070/3535342 (ekonomiansvarig). Betala gärna så snart som möjligt, men **sista betalningsdag är 14/4.**

Vid eventuella återköp, kontakta mig, Susanne 070-649 42 14. Det är jag som är administratör för hela ordern.

Vi ses i helgen! 🍀 / Susanne

-----  
Information om vad som gäller vid ånger eller byte (kopierat från Newbodys sida)

### ”Min kund har ångrat sig

När din kund köper produkter ur vårt sortiment gäller distansköpslagen. Det betyder att kunden kan ångra sitt köp inom 14 dagar från det att du levererat varan. För alla returer gäller att produkten skall vara i oanvänt skick. Plombering av kartonger, burkar och flaskor får alltså inte vara bruten.

### SÅ HÄR GÅR DET TILL

1. Ett ångrat köp hanteras med hjälp av din Administratör.
2. Ta emot den produkt kunden inte vill behålla, återbetala pengarna.
3. Kontakta din Administratör som återbetalar dig samma summa.
4. Administratören löser sedan det praktiska som att registrera returen och skicka tillbaka produkten.

**OBS!** Undantag gäller om din kund har handlat online, betalat direkt och fått varan hemskickad av oss. Då sköter de sitt ångerköp själva via en länk de fått i sin orderbekräftelse.

### Min kund vill byta en vara – Newbody eller Home Seremonies

Om din kund köpt fel storlek, färg eller bara vill byta en produkt mot en annan görs det enkelt av kunden själv via vårt bytesformulär på hemsidan. Att byta en produkt är kostnadsfritt och det går bra att byta en vara upp till 30 dagar efter att kunden fick varan levererad. För alla byten gäller att produkten skall vara i oanvänt skick och gärna får lämnas tillbaka i originalkartong.

### SÅ HÄR GÅR DET TILL

1. Kunden registrerar sitt byte via vårt **bytesformulär** och får möjlighet att skriva ut sin fraktsedel. Bytet är kostnadsfritt. Observera att kunden **endast kan byta till en vara med samma pris**. (Vid byte mellan prisklasser behöver en retur göras via returlänken i kundens orderbekräftelse, pengarna återbetalas och sedan får kunden göra ett nytt köp.)
2. Kunden paketerar varan och lämnar till sitt ombud.
3. Inom tre dagar från det att vi mottagit bytesvaran skickar vi en ny. Under helger och semester kan det ta lite längre tid.

**OBS!** Våra produkter säljs som paket och när din kund byter ska de skicka tillbaka hela det oanvända paket, t.ex. alla 4 par strumpor om de har köpt ett 4-pack. Byte sker alltid mot en produkt med samma pris.

### Min kund vill byta en vara från Spicy Dream

För varor ur våra sortiment från Spicy Dream gäller tyvärr ingen bytesrätt.